

Adakah anda tidak berpuas hati dengan produk dan perkhidmatan kami?



KEMUKAKAN ADUAN KEPADA KAMI

Langkah 1: Kemukakan Aduan

MAKLUMAT YANG DIPERLUKAN

- Nama penuh:
- Nombor kad pengenalan:
- Nombor telefon (bimbit/rumah/pejabat)
- Alamat e-mel
- Alamat surat-menyurat
- Nombor Sijil
- Penerangan terperinci mengenai aduan

TERIMA PENGESAHAN BERTULIS DALAM TEMPOH 1 HARI BEKERJA

- Untuk kes yang mudah, sila beri sehingga 5 hari bekerja untuk menerima maklum balas daripada GETB.
- Untuk kes yang kompleks, sila beri sehingga 20 hari bekerja untuk menerima maklum balas daripada GETB.

Langkah 2: Penyelesaian Aduan

Ikuti langkah berikut sekiranya anda tidak bersetuju dengan keputusan akhir GETB:



*FMOS, yang dilantik oleh Bank Negara Malaysia dan Suruhanjaya Sekuriti Malaysia, menawarkan perkhidmatan penyelesaian pertikaian secara percuma, bebas, dan adil untuk pengguna kewangan dan pelabur, dengan fokus kepada pertikaian pasaran kewangan yang melibatkan kerugian kewangan secara langsung.

Bagaimana untuk membuat aduan?



Emel:

mikrosayang@greateastertakaful.com
Nyatakan pada emel subjek -
"ADUAN/MAKLUM BALAS"



Alamat:

Tingkat 3, Menara Great Eastern, No. 303, Jalan Ampang, Wilayah Persekutuan, 50450 Kuala Lumpur